

## TERMS OF DELIVERY DeVi-Comfort BV

Version : 1.2

Valid from : May 2013

### **1. General Terms**

1.1. These Terms of Delivery apply to all made offers by DeVi-Comfort and all closed agreements between DeVi-Comfort and her customers, unless the contracting parties have expressly agreed otherwise in writing.

1.2. The Dutch law is applied on all relations between DeVi-Comfort and her customers.

1.3. The Dutch court will exclusively judge on disputes between DeVi-Comfort and her customers.

1.4. If and to the extent that any part or provision of these Terms of Delivery is found to be contrary to any mandatory rule of national or international law, that part or that provision will be regarded as not having been agreed and these Terms of Delivery will otherwise continue to bind the parties. The parties will then act as if, should they have known of the invalidity of the provision, they had agreed to a valid provision that corresponds with the intentions of the invalid provision, or to a provision comes closest to those intentions.

1.5. Any cases for which these Terms of Delivery do not provide, will be judged by a valid provision that corresponds with the intentions of the invalid provision, or to a provision comes closest to those intentions.

1.6. The latest version of the Terms of Delivery are applicable.

1.7. DeVi-Comfort reserves the right to change these Terms of Delivery unilaterally. Changes also apply on already closed agreements. Changes will be published in writing and/ or by email. They will apply 30 days after this publishing or at a later date which is mentioned in the publishing. The changed Terms of Delivery apply to every customer, unless the customer terminated the concerning agreement in writing or by email at the date the changed Terms of Delivery take effect.

1.8. In the event of disputes arising from the present certified translation of the contract, the Dutch text shall prevail.

### **2. Definitions**

The work: The total of the agreed proceedings and/or supplies.

The customer: The (natural or legal) person, who purchases the service or the product from DeVi-Comfort, for own use or for use by a designated third party.

The user: The user of the product, being the customer or a designated third party.

### **3. Offer**

3.1. All offers by DeVi-Comfort are non-committal.

3.2. Prices are subject to change, for any reason whatsoever.

3.3. DeVi-Comfort cannot be held to her offer if the customer can reasonably understand that the offer made, or a part of an offer, contains an error or a slip of the pen.

3.4. Our offers mention the price, the pricing method and the terms, under which offer is made.

3.5. The documents related to the offer such as drawings and technical descriptions, are drawn as accurately as possible, but are not binding and remain the intellectual property of DeVi-Comfort.

3.6. A compound quotation shall not oblige DeVi-Comfort to execute part of the assignment against a corresponding part of the given quotation. Offers and tenders shall not apply automatically to future assignments.

#### **4. Agreement**

4.1. If an offer is accepted by the customer, this will be confirmed (in writing) by DeVi-Comfort. Then DeVi-Comfort will start the delivery and/or the proceedings as soon as possible, subject to the delivery date specified by DeVi-Comfort.

4.2. The agreement between the parties is closed as soon as DeVi-Comfort sends an order confirmation to the customer including the final price for the work and the period of time in which the work will be realized.

4.3. If, during the execution of the work, it turns out that the total costs for the work increase or that the work cannot be executed, as provided in the offer, DeVi-Comfort will set up a new offer. In that case the agreement between the parties is closed at the moment that DeVi-Comfort receives back the quotation signed by the customer.

4.4. If it turns out that the work cannot be performed in an acceptable way, DeVi-Comfort is still entitled to reject the agreement.

4.5. The customer is obligated to provide DeVi-Comfort with the correct name and address information. The customer is also responsible for checking the provided information on its correctness. No responsibility for checking this information rests on DeVi-Comfort. Changes in this information should be communicated to DeVi-Comfort as soon as possible.

4.6. DeVi-Comfort is entitled to suspend the fulfillment of its obligations or to terminate the agreement with immediate effect, if circumstances that became known to DeVi-Comfort after the agreement has been concluded give good ground to fear that the customer will not fulfill the obligations fulfill his obligations only partially or not properly. If DeVi-Comfort suspends the fulfillment of its obligations or terminates the agreement based on the circumstances as mentioned, DeVi-Comfort has no obligation to compensate the customer in any way, however the claims of DeVi-Comfort on the customer are immediately claimable.

In case the customer proceeds to liquidation, dissolution or estate cession, transfer or contribution or discontinuation of its enterprise, dies, if bankruptcy or suspension of payment or legal restraint or the application of a debt restructuring arrangement of the customer is applied for, or if (a part of) the capital of the customer is attached, DeVi-Comfort is entitled to suspend the fulfillment of its obligations or to terminate the agreement with immediate effect. In this case DeVi-Comfort has no

obligation to compensate the customer in any way, however the claims of DeVi-Comfort on the customer are immediately claimable.

4.7. DeVi-Comfort is authorized to refuse a customer and is not obliged to give an explanation for it.

## **5. Cancellation**

5.1. Once the agreement is closed, DeVi-Comfort will start the delivery and/or the proceedings, necessary for the execution of the work.

5.2. The customer (or his successors under universal title) has the right to cancel the agreement with DeVi-Comfort until the date on which the work will be delivered. This does not exclude the customer from having to pay a compensation for the customized costs made by DeVi-Comfort until the moment of cancellation, plus a performance storage. If the service or the product is ready for delivery at the time of cancellation, DeVi-Comfort is entitled to charge the agreed price.

5.3. In case of cancellation, DeVi-Comfort will hold the work already carried out for delivery to the customer ready for 1 week after cancellation. After this week, and when the customer has made no claim on delivery, it will be destroyed. At the delivery, the costs of delivery will be charged to the customer.

## **6. Execution**

6.1. The customer is obligated to ensure that DeVi-Comfort can perform the work at the agreed time.

6.2. The customer sees to any adjustments or supplies, that are necessary to enable DeVi-Comfort to perform the work, in case and in so far as DeVi-Comfort has given instructions in the offer.

6.3. If the commencement and progress of the work are delayed by circumstances for which the customer is responsible as referred to above, DeVi-Comfort is entitled to charge the customer for the additional costs.

6.4. The customer is not entitled to let a third party, engaged by DeVi-Comfort, perform activities that do not relate to the proceedings as mentioned in the agreement.

6.5. If and in so far required for the proper execution of the agreement, DeVi-Comfort shall have the right to have certain work done by third parties.

## **7. Contract variations**

7.1. Contract variations will be charged if is more work is required because the customer sets additional requirements during the work or when any cost-increasing circumstances occur, which are not due to Devi-Comfort.

7.2. When contract variations occur, DeVi-Comfort will notify the customer as soon as possible.

7.3. Contract variations will be charged separately.

## **8. Impracticability of the work**

8.1. If, during the execution of the work, it appears that full and proper performance of the agreement is not possible as a result of circumstances Devi-Comfort did not know at the conclusion of the agreement, nor should have known, Devi-Comfort has the right to propose the customer an amended agreement that can be fulfilled properly and completely.

8.2. When the customer does not accept the amended agreement as mentioned in article 8.1., Devi-Comfort has the right to terminate the agreement. In that case the customer is obliged to compensate Devi-Comfort for the incurred costs that relate to the work as mentioned in article 5.2.

## **9. Force Majeure**

9.1. In case of Force Majeure Devi-Comfort is not obliged to fulfill its obligations to the customer and Devi-Comfort is entitled to suspend the fulfillment of its obligations or to terminate the agreement with immediate effect, without judicial intervention, by written notification to the customer. In this case Devi-Comfort has no obligation to compensate the customer in any way, unless it is unacceptable to the standards of reasonableness and fairness

9.2. Force Majeure shall mean all circumstances that are beyond the control of Devi-Comfort that prevent her from complying with any of its obligations towards the customer. These circumstances include strikes, fire, malfunctions, power failures, failures in (telecommunications) network or connections or used communication and/or unavailability of the website, shortage of goods and late or incorrect delivery from subcontractors

## **10. Completion**

10.1. The agreed delivery time will be observed as much as possible, but is indicative and will therefore never be a fatal term. By exceeding the delivery time, Devi-Comfort still has the right to ensure the timely completion of the work.

10.2. The work is considered to be completed when Devi-Comfort has notified the customer in writing that the work is completed or when the goods are dispatched and Devi-Comfort is in possession of a packing slip that is signed for receipt.

10.3. Small defects that can be repaired within the warranty period and that do not affect the functioning of the work, will not conflict with article 10.2.

10.4. Completion, a packing slip that is signed for receipt or a receipt document discharges Devi-Comfort of all liability for defects that the customer or user reasonably should have discovered at that point in time.

10.5. Delivery will be done by a delivery service designated by Devi-Comfort. It is also possible to pick up goods at our warehouse in Obdam.

## **11. Payment**

11.1. Payment must be made within 14 days after the invoice date, unless otherwise agreed in writing.

11.2. DeVi-Comfort is entitled to request a deposit (by collection) at the order confirmation.

11.3. In case of overdue payments, DeVi-Comfort has the right to charge the statutory interest on the invoice amount. Furthermore all reasonable costs that DeVi-Comfort has to make to obtain payment from the customer, will be charged to the customer.

11.4. Objections to the amounts invoiced do not suspend the payment obligation.

11.5. All products and/or services delivered by DeVi-Comfort shall remain property of DeVi-Comfort until the products and/or services have been paid for by the customer or until the customer has fulfilled all its obligations towards DeVi-Comfort, regardless whether the products and/or services are resold or are part of a larger order.

11.6. In case DeVi-Comfort wishes to exercise her property rights as mentioned in this article, the customers shall give unconditional and irrevocable consent to DeVi-Comfort or to third parties engaged by DeVi-Comfort to access all sites and locations where DeVi-Comforts properties are located and to take these properties back.

## **12. Risk-transfer**

12.1. The risk of loss, damage or depreciation of the products, shall be transferred to the customer as soon as the products leave our office.

## **13. Warranty**

13.1. The product will be delivered accompanied by a verbal or written instruction for use.

13.2. DeVi-Comfort guarantees that her products meet the necessary safety requirements, and that the products are suitable for the use agreed. DeVi-Comfort is not able to guarantee a trouble-free operation.

13.3. The customer is obliged to examine (cause the examination of) the products delivered at the moment of delivery or at the moment the proceedings are carried out. The customer has to examine if the quality and/ or quantity of the product corresponds with what has been agreed, and meets the applicable requirements. Any defect is to be reported to DeVi-Comfort in writing within 5 days after discovery. The report should contain a description as detailed as possible of the defect in such a manner that DeVi-Comfort can react adequately. The customer is obliged to give DeVi-Comfort the opportunity to examine (cause the examination of) the defect.

13.4. If a defect is unfounded, the incurred costs, including the costs of examining the defect made by DeVi-Comfort, will be charged to the customer.

13.5. The warranty as mentioned in this article applies to products and/ or services intended for use within the Netherlands. The customer is obligated to verify whether the use is qualified and meets the national requirements when used outside the Netherlands. In that case DeVi-Comfort can apply different (warranty) terms to these products and/ or services.

13.6. DeVi-Comfort is obliged to replace defects caused by material- and construction defects, within 12 months after invoice date, based on replacement of the defective parts (excl. shipping and repair costs), batteries excepted.

13.7. This obligation extends only to defects that were not reasonably detectable at the time of the delivery and that occur under conditions of normal use and in accordance with the instruction for use.

13.8. The warranty does not apply to defects that are the result of lack of maintenance, normal wear, lease, improper use, external effects, an accident, changes applied without written permission of DeVi-Comfort or of repairs performed by the customer himself.

13.9. The parts replaced by DeVi-Comfort due to warranty become property of DeVi-Comfort.

13.10. All our products, besides the batteries, have a **1 year** warranty, from the date of the invoice. Batteries have a half year warranty, from the date of the invoice. If the warranty is expired, all costs for repair or replacement, including costs for administration and shipment will be charged to the customer.

13.11. Warranty is not transferable.

#### **14. Liability**

14.1. DeVi-Comfort repairs defects on her own expense subject to the warranties as described in article 13.

14.2. DeVi-Comfort is not liable for any damage to persons and other matters than the product suffered by the customer or user, to the extent that damage is caused by a defect in the product.

14.3. DeVi-Comfort is not liable for any damage, of any kind, caused by incorrect and/ or incomplete information provided to DeVi-Comfort by the customer.

14.4. DeVi-Comfort is not liable for any damage suffered by the customer, other than mentioned in the articles above, unless the damage is a result of intent or gross negligence of DeVi-Comfort. If DeVi-Comfort is obliged to compensate damage, that compensation is limited to an amount equal to the invoice amount regarding the product or service that caused the damage.

14.5. Legal claims of the customer towards DeVi-Comfort regarding compensation or repair as specified in these terms, are barred by limitation after 6 months from the date the customer filed a written complaint with DeVi-Comfort.

#### **15. Repair conditions**

15.1. Offers regarding repairs the warranty as mentioned in article 13 does not apply to, will be done without obligations. The mentioned repair time and costs are indicative, and do not bind DeVi-Comfort.

15.2. When repairing a defect is accompanied with costs, the customer is notified about the amount of these costs. If the customer does not explicitly agree with these costs, the customer can get back his property after payment of the costs made by DeVi-Comfort hitherto. If the customer has not paid these costs 3 months after receiving the notification, the property will revert to DeVi-Comfort.

15.3. Repairs are carried out against hourly rates that are applicable at the date of repair, increased with traveling- and material costs. DeVi-Comfort is entitled to demand prepayment from the customer in case of extensive repairs.

15.4. DeVi-Comfort provides warranty for repairs during 3 months after the execution of the repair.

15.5. The warranty is voided when third parties have carried out proceedings to the product that affect the repaired parts, within the warranty period after completion of the warranty service without the consent of DeVi-Comfort.

15.6. Parts that are offered for repair will only be repaired when they are accompanied by a completed repair form.

## **16. Intellectual property rights**

16.1. DeVi-Comfort reserves the rights and powers to which DeVi-Comfort is entitled on the basis of Copyright and other intellectual and industrial property rights. DeVi-Comfort reserves the right to use any knowledge acquired by conducting the activities for other purposes, in so far as no confidential information shall be brought to the knowledge of third parties.

## LEVERINGSVOORWAARDEN DeVi-Comfort BV

Versie : 1.2

Geldig vanaf : mei 2013

### **1. Algemeen**

1.1. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door DeVi-Comfort gestelde aanbiedingen en de tussen DeVi-Comfort en de klant gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. Op alle verbintenissen tussen DeVi-Comfort en haar klanten is Nederlands recht van toepassing.

1.3. Over geschillen tussen DeVi-Comfort en haar klanten zal bij uitsluiting de Nederlandse rechter oordelen.

1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Leveringsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Leveringsvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Leveringsvoorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Leveringsvoorwaarden.

1.6. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Leveringsvoorwaarden.

1.7. DeVi-Comfort heeft het recht deze Leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per e-mail bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 dagen na deze bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. De klant is aan deze gewijzigde Leveringsvoorwaarden gebonden, tenzij hij de overeenkomst, waarvan zij deel uitmaken, schriftelijk, per e-mail of op andere door DeVi-Comfort aangegeven wijze heeft opgezegd per de datum waarop de wijzigingen van kracht worden.

1.8. De Nederlandse tekst van de Leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

### **2. Definities**

2.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Het werk: Het totaal van de overeengekomen werkzaamheden en /of leveringen.

De klant: De (natuurlijke of rechts-) persoon, die de dienst of het product van DeVi-Comfort afneemt, voor eigen gebruik of bij een door hem/haar aangewezen derde voor gebruik door die derde.

De gebruiker: De gebruiker van het product, zijnde de klant of de door de klant aangewezen derde.

### **3. Aanbod**

- 3.1. Aanbiedingen worden vrijblijvend door DeVi-Comfort gedaan.
- 3.2. Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen, om welke reden dan ook.
- 3.3. DeVi-Comfort kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Aanbiedingen vermelden de prijs, de prijsvormingsmethode en de voorwaarden, waaronder de aanbieding wordt gedaan.
- 3.5. De van het aanbod deel uitmakende documenten zoals tekeningen, technische beschrijvingen, e.d. zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, doch zijn niet bindend en blijven het intellectuele eigendom van DeVi-Comfort.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht DeVi-Comfort niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **4. Overeenkomst**

- 4.1. Indien een aanbieding door de klant wordt aanvaard, zal deze door DeVi-Comfort (schriftelijk) worden bevestigd, waarna DeVi-Comfort zo spoedig mogelijk met de levering en/of de werkzaamheden aanvangt, met inachtneming van de door DeVi-Comfort opgegeven levertermijn.
- 4.2. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand zodra DeVi-Comfort een orderbevestiging aan de klant zendt met daarin opgenomen de definitieve prijs voor het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden gerealiseerd.
- 4.3. Indien bij het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt dat de prijs voor het werk hoger wordt dan de oorspronkelijk aangeboden prijs of dat het werk niet kan worden uitgevoerd, zoals bij de aanbieding voorzien, zal DeVi-Comfort een nieuwe aanbieding opstellen. In dat geval komt de overeenkomst tussen partijen tot stand op het moment dat DeVi-Comfort de door de klant voor akkoord ondertekende nieuwe aanbieding retour ontvangt.
- 4.4. Indien blijkt dat het werk niet op een acceptabele wijze kan worden uitgevoerd, is DeVi-Comfort gerechtigd de opdracht alsnog te weigeren.
- 4.5. De klant is verplicht DeVi-Comfort te voorzien van correcte naam, adres en woonplaats. Tevens is de klant verantwoordelijk om de gegevens die hij of zij doorgeeft aan DeVi-Comfort grondig te controleren op juistheid of compleetheid. Op DeVi-Comfort rust geen enkele verantwoordelijkheid om deze gegevens te controleren op juistheid of compleetheid. Wijzigingen in deze gegevens dient de klant zo spoedig mogelijk aan DeVi-Comfort mede te delen.
- 4.6. DeVi-Comfort is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst DeVi-Comfort ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet, niet behoorlijk of niet volledig zal nakomen. Indien DeVi-Comfort op de gronden

als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DeVl-Comfort vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DeVl-Comfort op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.7. DeVl-Comfort heeft het recht een klant te weigeren. Betreffende de reden van de weigering is DeVl-Comfort niet verplicht een verklaring te geven.

## **5. Annulering**

5.1. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, start DeVl-Comfort met de gewenste dienstverlening of productie, noodzakelijk voor de uitvoering van het werk.

5.2. De klant (of diens rechtsopvolgers onder algemene titel) heeft tot de datum waarop het werk zal worden opgeleverd, het recht om de overeenkomst met DeVl-Comfort te annuleren tegen vergoeding van de tot het moment van annulering door DeVl-Comfort aan het maatwerk gemaakte kosten vermeerderd met een prestatieopslag. Indien de dienstverlening of het product op het moment van annulering voor aflevering gereed is, is DeVl-Comfort gerechtigd de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

5.3. In geval van annulering houdt DeVl-Comfort het reeds verrichte werk voor aflevering aan de klant gereed gedurende 1 week na annulering, waarna het wordt vernietigd indien de klant geen aanspraak op aflevering heeft gemaakt. Bij aflevering worden de afleveringskosten aan de klant doorberekend.

## **6. Uitvoering**

6.1. De klant is verplicht om er zorg voor te dragen dat DeVl-Comfort het werk op het afgesproken tijdstip uit kan voeren.

6.2. De klant draagt zorg voor eventuele aanpassingen of leveringen, die nodig zijn om DeVl-Comfort in staat te stellen het werk te verrichten, indien en voor zover DeVl-Comfort hiervoor in de aanbieding aanwijzingen heeft gegeven.

6.3. Indien de aanvang en de voortgang van het werk worden vertraagd door omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is als hiervoor bedoeld, is DeVl-Comfort gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de klant door te berekenen.

6.4. De klant is niet gerechtigd om de door DeVl-Comfort bij de uitvoering van het werk ingeschakelde personen werkzaamheden te laten uitvoeren die niet in verband staan met de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden.

6.5. DeVl-Comfort heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **7. Meer- en minderwerk**

7.1. Verrekening van meerwerk vindt plaats indien er meerwerk vereist is doordat de klant tijdens het werk extra eisen stelt of indien zich kostenverhogende omstandigheden voordoen, die niet aan DeVi-Comfort te wijten zijn.

7.2. Wanneer zich meerwerk voordoet, zal DeVi-Comfort de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

7.3. Meer- en minderwerk worden apart in rekening gebracht.

## **8. Onuitvoerbaarheid van het werk**

8.1. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst niet mogelijk is ten gevolge van omstandigheden die DeVi-Comfort bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, heeft DeVi-Comfort het recht de klant voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

8.2. Indien de klant het in artikel 8.1 bedoelde wijzigingsvoorstel van DeVi-Comfort niet accepteert, heeft DeVi-Comfort het recht de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de klant gehouden aan DeVi-Comfort de in verband met de uitvoering van het werk reeds gemaakte kosten te vergoeden conform het bepaalde in artikel 5.2.

## **9. Overmacht**

9.1. In geval van overmacht is DeVi-Comfort niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft DeVi-Comfort in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat DeVi-Comfort gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet naar behoren of niet-tijdige levering van toeleveranciers.

## **10. Oplevering**

10.1. De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zal nooit gelden als fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd heeft DeVi-Comfort het recht alsnog zorg te dragen voor een zo spoedig mogelijke oplevering van het werk.

10.2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer DeVi-Comfort schriftelijk aan de klant heeft bericht dat het werk voltooid is of wanneer de goederen zijn verzonden en DeVi-Comfort in het bezit is van een voor ontvangst getekende pakbon.

10.3. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen artikel 10.2 niet in de weg staan.

10.4. Oplevering, ondertekende pakbon of ontvangst document ontslaat DeVi-Comfort van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de klant of gebruiker op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.

10.5. Levering zal geschieden middels een door DeVi-Comfort aangewezen bezorgdienst. Tevens bestaat de mogelijkheid de producten af te halen bij ons magazijn te Obdam.

## **11. Betaling**

11.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2. DeVi-Comfort is gerechtigd bij de orderbevestiging een aanbetaling (per incasso) te vragen.

11.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat betaald is, heeft DeVi-Comfort het recht om over het factuur bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen. Voorts komen in dat geval alle redelijke kosten die DeVi-Comfort maakt ter verkrijging van betaling door de klant, voor rekening van de klant.

11.4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11.5. DeVi-Comfort behoudt alle eigendomsrechten op alle geleverde producten en/of diensten totdat deze zijn betaald door de klant, danwel totdat de klant alle verplichtingen uit de met DeVi-Comfort gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, ongeacht of deze goederen zijn doorverkocht of onderdeel uitmaken van een grotere samenstelling.

11.6. Voor het geval DeVi-Comfort haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan DeVi-Comfort en door DeVi-Comfort aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DeVi-Comfort zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **12. Risico-overgang**

12.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop producten ons pand verlaten.

## **13. Garantie**

13.1. Het product zal worden opgeleverd vergezeld van een mondelinge of schriftelijke gebruiksinstructie.

13.2. DeVi-Comfort garandeert dat haar producten voldoen aan de veiligheidseisen, die daaraan kunnen worden gesteld en dat ze geschikt zijn voor het overeengekomen gebruik. Een garantie voor een storingsvrije werking kan DeVi-Comfort niet geven.

13.3. De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen **5 dagen** na ontdekking schriftelijk aan DeVi-Comfort te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DeVi-Comfort in staat is adequaat te reageren. De klant dient DeVi-Comfort in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

13.4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van DeVi-Comfort daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

13.5. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. DeVi-Comfort kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

13.6. DeVi-Comfort verbindt zich om defecten ten gevolge van materiaal- of constructie fouten, binnen **12 maanden** na factuurdatum, te vervangen, op basis van vervanging van de defecte onderdelen (excl. verzend- en reparatiekosten). Met uitzondering van accu's.

13.7. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de (op-)levering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen bij normaal gebruik in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing.

13.8. De garantie strekt zich voorts niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud, normale slijtage, verhuur, ondeskundig gebruik, invloeden van buitenaf, een ongeval, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van DeVi-Comfort of door de gebruiker zelf uitgevoerde reparaties.

13.9. De ingevolge de garantieverplichting door DeVi-Comfort vervangen onderdelen worden het eigendom van DeVi-Comfort.

13.10. Voor de door DeVi-Comfort geleverde producten geldt een garantietermijn van **1 jaar** na factuurdatum, voor accu's geldt een garantie termijn van 6 maanden na factuurdatum. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.

13.11. Garantie is niet overdraagbaar.

## **14. Aansprakelijkheid**

14.1. DeVi-Comfort herstelt voor eigen rekening schade onder de in artikel 13 opgenomen garantiebepalingen.

14.2. DeVi-Comfort is niet aansprakelijk voor door de klant of gebruiker geleden schade aan personen en andere zaken dan het product, voor zover die schade is veroorzaakt door een gebrek in het product.

14.3. DeVi-Comfort is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DeVi-Comfort is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.4. Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schade die de klant mocht lijden is DeVi-Comfort nimmer aansprakelijk, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DeVi-Comfort. Indien DeVi-Comfort om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

14.5. De rechtsvordering van de klant jegens DeVi-Comfort tot schadevergoeding of tot herstel in gevolge het bepaalde in deze voorwaarden, verjaart door verloop van 6 maanden nadat de klant terzake schriftelijk bij DeVi-Comfort een klacht heeft ingediend.

## **15. Reparatievoorwaarden**

15.1. Aanbiedingen terzake van reparaties buiten de in artikel 13 opgenomen garantie worden vrijblijvend gedaan. De in een aanbieding genoemde reparatieduur en –kosten zijn een schatting, welke DeVi-Comfort niet bindt.

15.2. Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de klant niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de tot dusver door DeVi-Comfort gemaakte kosten. Wanneer de klant deze kosten **3 maanden** na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan DeVi-Comfort.

15.3. Reparaties worden uitgevoerd tegen de per datum reparatie geldende uurtarieven, vermeerderd met voorrijd- en materiaalkosten. DeVi-Comfort is gerechtigd bij omvangrijke reparaties van de klant een vooruitbetaling te verlangen.

15.4. DeVi-Comfort verleent garantie op een reparatie gedurende 3 maanden na de uitvoering van de reparatie.

15.5. De garantie vervalt indien derden binnen de garantietermijn na het uitvoeren van de garantie zonder toestemming van DeVi-Comfort werkzaamheden aan het product hebben uitgevoerd, die van invloed zijn op het gerepareerde.

15.6. Onderdelen die ter reparatie worden aangeboden worden alleen gerepareerd, indien deze vergezeld zijn van een volledig ingevuld reparatie formulier.

## **16. Intellectuele eigendom**

16.1. DeV-Comfort behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. DeV-Comfort heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.